

Caro(a) Cliente,

Vimos por este meio informar que os Planos de Internet foram todos reajustados e, na nova modalidade dos Novos Planos, o Ciclo de Carregamento dos Planos de Internet Net Kuya (Dados, Mensais e Plus) começa a contar no momento do carregamento do plano na sua conta. Nenhum destes planos é cumulativo, ou seja, os carregamentos subsequentes não ficam acumulados em espera que o primeiro termine para de seguida o segundo entrar em uso/consumo.

Por exemplo: se no mesmo dia efectuar dois carregamentos, os dois terão validade de 30 dias a iniciar na data do carregamento.

**Dados:**

Todos os planos de Dados têm a possibilidade de recuperar/acumular saldo desde que, sejam recarregados antes de expirar o prazo de validade do Plano em uso; Para acumular saldo, o cliente tem de fazer um novo carregamento antes de terminar o prazo de validade do plano em uso.

**Mensais:**

Os plafonds dos planos Mensais não são recuperáveis; Quando o Plano de Consumo é atingido, o cliente continua a navegar até ao final do ciclo contratado, porém, com a velocidade original reduzida para 128Kbps; O cliente pode recuperar a velocidade sempre que desejar bastando para o efeito: Suspende ou cancela o plano actual e Carregar um novo plano Mensal ou Trimestral e dar início a um novo ciclo;

**Ilimitados:**

Nesta categoria de planos o cliente não tem limite de consumo e a velocidade é uniforme por todo o período contratado; As velocidades anunciadas de Download e Upload são as máximas e podem sofrer variações decorrentes de factores externos.

Agradecemos pela preferência,

A Equipa Net One,

**Apoio ao Cliente**

Rua Lopes de Lima, Edifício Torres Du Carmo

Torre II, 8º andar, Ingombotas

Luanda - Angola

226 450 450 / 226 250 250

[apoio.cliente@netone.co.ao](mailto:apoio.cliente@netone.co.ao)

[www.netone.co.ao](http://www.netone.co.ao)